

# Declaração sobre Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

*Última atualização a 23 de Julho de 2018*

## **INTRODUÇÃO**

A Condemetra – Clínica Médica, Lda., detentora da marca “YOURDOCTOR” (doravante apenas assim designada), processa regularmente dados pessoais dos seus colaboradores, dos seus clientes individuais, atuais ou potenciais, bem como de terceiros no âmbito da execução de contratos de prestação de serviços médicos celebrados com seguradoras, nos termos dos quais aquele presta serviços aos segurados destas ou no âmbito da execução de contratos de parceria com outras empresas de prestação de serviços médicos, nos termos as partes poderão transferir serviços entre si de acordo com a área geográfica em causa, tomando as medidas necessárias para garantir a sua proteção.

Neste âmbito, tais partes são os titulares dos dados pessoais respetivos.

A presente declaração estabelece os princípios e requisitos mínimos a observar no processamento e tratamento de dados pessoais e são aplicáveis a todas as informações que permitam identificar, direta ou indiretamente, qualquer indivíduo, sejam estas armazenadas em formato digital ou físico.

## **PRINCÍPIOS GERAIS**

Todos os colaboradores da YOURDOCTOR que, no exercício das suas funções, tenham conhecimento dos dados pessoais tratados ficam obrigados a sigilo profissional, mesmo após o término daquelas funções.

Ao abrigo do Regulamento Geral de Protecção de Dados (doravante apenas indicado como RGPD), os dados pessoais de que a YOURDOCTOR tenha conhecimento serão:

- a) objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados, realizado em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis, bem como com as demais orientações internas;
- b) recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas que deve ser indicada ao titular dos dados, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

- c) adequados, pertinentes e limitados ao mínimo necessário para realizar a finalidade de para as quais são tratados, não sendo recolhidos outros dados que não sejam os necessários para fornecer os serviços solicitados pelo interessado;
- d) exatos e atualizados sempre que necessário, devendo ser adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora bem como se o titular dos dados pessoais solicitar uma atualização dos mesmos, o pedido deve ser satisfeito o mais rapidamente possível.
- e) conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados; os dados pessoais podem ser conservados durante períodos mais longos, desde que sejam tratados exclusivamente para fins de arquivo de interesse público, ou para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos desde que mantidos a partir dessa data num formato que não permita a identificação do indivíduo;
- f) tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizacionais adequadas. A partilha de informações pessoais dá-se apenas no momento e perante quem for estritamente necessário, não sendo partilhadas informações pessoais com outras empresas que não as indicadas na introdução da presente declaração ou divulgadas publicamente.

O cumprimento dos princípios acima deve ser facilmente demonstrado em todos os momentos através da adoção de regulamentos internos apropriados, processos e outras medidas que se tenham por pertinentes e adequadas.

Será respeitado o direito de acesso do titular aos seus dados pessoais, que inclui a possibilidade de consulta, retificação ou eliminação dos dados pessoais por parte do seu legítimo proprietário.

#### **MEDIDAS ADOPTADAS:**

#### **INFORMAÇÃO A PRESTAR AOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

Na recolha de dados pessoais, a YOURDOCTOR dá a conhecer ao respetivo titular como é que tais dados serão usados e que direitos poderá exercer e devem ser fornecidas as seguintes informações:

- Identificação da YOURDOCTOR;
- Finalidade de recolha dos dados pessoais;
- Destinatários dos dados e finalidade de uma eventual transferência dos mesmos;
- Os direitos de acesso, retificação ou eliminação dos dados pessoais;
- O direito de portabilidade dos dados;

- O direito de se opor ou restringir o processamento dos dados pessoais, quando tal for aplicável, e respectivas consequências;
- Como podem ser exercidos os direitos acima, nomeadamente em que termos e a quem deve ser dirigido o pedido.

O Encarregado de Proteção de Dados efectuará revisões das informações produzidas na YOURDOCTOR sobre privacidade e proteção de dados pessoais, atendendo aos requisitos acima e determinando de que forma podem ser implementados.

### **CONSENTIMENTO**

De uma forma geral, o consentimento do titular dos dados deverá ser sempre obtido quando estes são recolhidos.

A YOURDOCTOR entende que o consentimento escrito é sempre considerado necessário quando, por exemplo, as informações recolhidas são suscetíveis de revelar os dados genéticos do seu titular ou o seu estado de saúde.

### **DIREITOS DO TITULAR**

Será garantido o direito de o titular dos dados pessoais solicitar à YOURDOCTOR, entre outros:

- A confirmação da existência dos seus dados pessoais na YOURDOCTOR, sobre que tipo de dados incide o tratamento, finalidades e formas desse tratamento;
- A indicação das entidades às quais os dados podem ser ou são divulgados;
- A eliminação, anonimização ou bloqueio dos dados pessoais processados ilegalmente;
- A retificação, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais incorretos.

Para que a solicitação seja atendida, o titular dos dados pessoais terá de confirmar a sua identidade.

Para os efeitos acima indicados, o titular dos dados deverá contactar o Encarregado de Proteção de Dados o titular dos dados preferencialmente através de correio eletrónico para [info@yourdoctor.pt](mailto:info@yourdoctor.pt), podendo sempre exercer os seus direitos através dos outros canais de contacto habituais com a YOURDOCTOR.

Caso necessite, poderá ainda apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).- Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa

### **TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais de um titular serão transferidos somente se existir uma clara necessidade para tal. Esta transferência será regulada por um acordo escrito que salvaguardará a privacidade e confidencialidade dos dados transferidos.

### **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A YOURDOCTOR definiu e documentou os seus métodos e finalidades de tratamento dos dados pessoais e, nessa medida, estão sempre presentes, entre outras, as seguintes medidas de segurança:

- a) A YOURDOCTOR assegura a segurança física e eletrónica dos dados, garantindo o arquivo e controlo dos dados pessoais de forma a minimizar o risco de destruição, perda accidental, acesso, modificação ou divulgação não autorizados e tratamento para além dos fins para os quais os dados foram recolhidos.
- b) A YOURDOCTOR garantirá que os seus funcionários têm acesso aos dados pessoais apenas na medida das funções e tarefas realizadas, impedindo o livre acesso dos colaboradores a informações pessoais.
- c) A YOURDOCTOR manterá um mapa atualizado de tratamento dos dados pessoais no qual mencionará o fluxo de entrada e de saída dessas informações e a indicação de quem é responsável pelo seu tratamento, bem como as medidas técnicas e organizativas consideradas adequadas para a proteção efetiva dessa informação.

As medidas acima indicadas pretendem assegurar, atendendo aos conhecimentos técnicos disponíveis e aos custos com a sua aplicação, um nível de segurança adequado relativamente aos riscos que o tratamento apresenta e à natureza dos dados a proteger.

### **RESPONSABILIDADES DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

O Encarregado de Proteção de Dados tem a responsabilidade de zelar pelo cumprimento da legislação referente à proteção de dados. Este possui competência e experiência adequadas relativamente à legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, bem como assegura que o exercício de outras funções não constitui uma incompatibilidade, nomeadamente traduzível em conflito de interesses.

Em concreto, cabe nomeadamente ao Encarregado de Proteção de Dados:

- Supervisionar e apoiar a implementação das medidas previstas na presente declaração;
- Monitorizar e informar sobre a legislação relativa à proteção de dados pessoais;
- Aconselhar sobre os procedimentos necessários e a informação a prestar aos titulares dos dados pessoais;
- Definir as situações em que os dados pessoais podem ser legitimamente transferidos e alvo de tratamento.